

Gürmat 2 Jeotermal Enerji Santrali

Paydaş Sözleşme Planı

Gürmat Elektrik Üretim A.Ş.

12 Eylül 2014

Bildiri

Bu belge kapak dahil 17 sayfadan oluşmaktadır.

Belge geçmişi

İş no: 5122671			Belge ref: Efe Guris Gpp Eylül Rev 3			
Revizyon	Amaç Açıklaması	Oluşturuldu	Kontrol edildi	İncelendi	İzin alındı	Tarih
Rev 1.0	İlk müzakere için tasarı	M Islek	AGI	AGI	AGI	Haziran 2013
Rev 2.0	İçsel görüşme	J. Oplanić B. Radovanović	AGI	AGI	AGI	Temmuz 2014
Rev 3.0	Konu	J. Oplanić B. Radovanović	AGI	AGI	AGI	Eylül 2014
Rev 4.0	Konu	J. Oplanić B. Radovanović	AGI	AGI	AGI	Eylül 2014

Müşteri Onayı

Müşteri	Gürmat Elektrik Üretim
Proje	Gürmat 2 Jeotermal Güç Santrali
Belge Başlığı	Gürmat 2 Paydaş Sözleşme Planı
İş no.	5122671
Kopya no.	1
Döküman ref.	Efe Guris Jgs Eylül Rev 4

İçindekiler

Bölüm

Sayfa

1.	Giriş	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
2.	Proje Tanımı	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
3.	Mevzuat Gereksinimleri	7
3.1.	Ulusal Gereksinimler	7
3.2.	Uluslararası Finans Kurumu'nun Gereksinimleri	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
4.	Önceki Paydaş Sözleşme Faaliyetleri	9
5.	Paydaş Tanımlama	10
6.	Bilginin İfşası ve Planlan Danışma	11
7.	Şikayet Mekanizması	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
8.	Sorumluluklar, Gözetim ve Raporlama	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
8.1.	Kamu İletişim Bilgileri	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.

1. Giriş

Guris Şirketler grubu tarafından kurulan Gürmat Elektrik Üretim A.Ş. ("Gürmat" veya "Firma")) İzmir'in 100 km güney batısında Aydın Şehrinde, Germencik ve Incirliova bölgelerinde 123.3MWe jeotermal güç santrali ("Gürmat 2" veya "Proje") inşasını planlamaktadır. Gürmat, Guris 47.4 MWe jeotermal güç santrali (Gürmat 1)'i 2009dan beri bölgede işletmektedir.

Gürmat Avrupa Kalkınma Bankası (AKB) ve Uluslararası Finans Kurumu (UFK) (birlikte Bankalar olarak anılacaklardır) ve birkaç ticari bankaya finans başvurusunda bulunmuştur. Gürmat 2 Kategori "A" projesi olarak sınıflandırılmıştır ve AKB Çevresel ve Sosyal İlkeleri (2008) ve UFK Çevresel ve Sosyal Sürdürülebilirlik Performans Standartları (2012), Ekvator İlkelerine uygun biçimde geliştirilecek ve kurulacaktır.

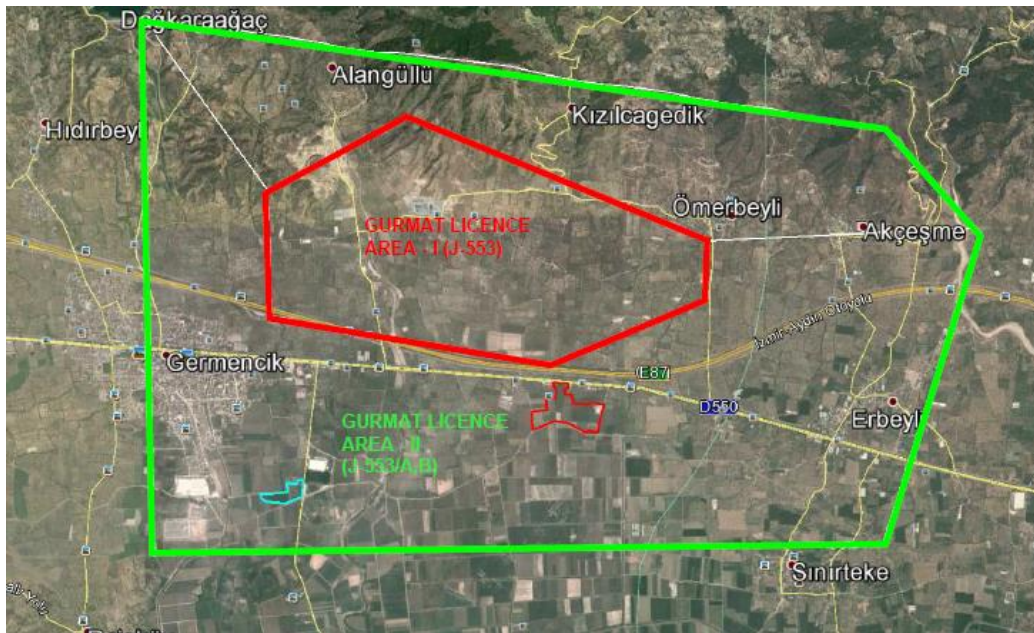
Bu belge, Proje için planlanan paydaş sözleşme süreçlerini ve bilginin ifşasını tanımlayan Paydaş Sözleşme Planı (PSP)'dir. Şirketin paydaşlarıyla yapıcı bir ilişkiyi sağlaması ve kurmasına yardımcı olacak paydaş sözleşmesine sistematik bir yaklaşım sunmaktadır. Bu belge ayrıca Şirketin paydaşlarına endişelerini ve önerilerini sunmak üzere şikayet mekanizmasını da tanımlamaktadır.

PSP Proje'deki değişiklikleri yansıtmak üzere Gürmat tarafından periyodik olarak güncellenecektir.

2. Proje Tanımı

Gürmat 2 28.3 km imtiyaz alanı üzerine kurulmaktadır (bkz. Şekil 2.1). İmtiyaz alanının çoğu (tahmini %75'i) Germencik bölgesi üzerindedir, kalan alan ise Incirliova bölgesine dahildir. bu imtiyaz alanında halihazırda işleyen Gürmat 1 yer almaktadır. Şekil 2.1'deki yeşil hat imtiyaz alanının sınırlarını göstermekte, kırmızı hat ise Gürmat 1 üretim izninin sınırlarını göstermektedir.

Guris imtiyaz alanında 49 yıllık jeotermal enerji kullanımı için izinlidir ve bu nedenle güç santrali 49 yıllık işletimsel süreye sahip olacak şekilde tasarlanmıştır. Gürmat 2 için kullanılan alan geniş, alüvyonal tarım amaçları için kullanılan bir ova üzerine konumlanmıştır.



Şekil 2.1 – Gürmat 1 ve Gürmat 2 izinli alanlarını gösteren uydu fotoğrafı

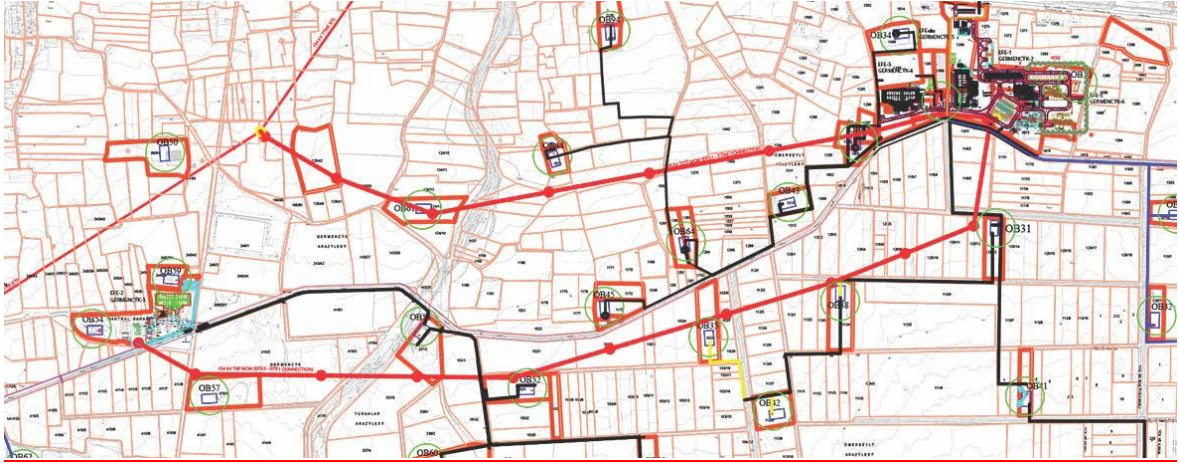
Gürmat 2 ilk olarak şu dört güç üretim birimlerinden ve ilişkili kuyulardan, boru hatlarından ve iletim hatlarından oluşacaktır;

- Her biri 25.3 MWe (toplamda 123.3 MWe) olmak üzere 47.4 MWe (çift flaşlı) ana güç santrali (EFE 1) ve üç adet binary santraller (EFE 2, 3 ve 4)
- Elli dört üretim ve reenjeksiyon kuyusu.
- Jeotermal sıvıyı kuyulardan elektrik santraline ve geriye reenjeksiyon kuyularına pompalayan birbirine bağlı boru işleri şebekesi.
- Trafo istasyonu (ana güç santrali sınırları içerisinde)
- JGS trafo merkezini Germencik ana trafo istasyonuna bağlayacak 154 kV güç hattı (2.75 km) EFE 2'yi ana JGS'ye bağlayan güç hattı 3.2 km uzunluğundadır.
- Kuyuları ve güç santrallerini umumi yollara bağlayacak erişim yolları,
- Ana güç santralinde ve ikili santral tesislerinde idari ofisler ve kontrol odaları.

Gürmat 2, ana santralin Aydın İzmir Otopanı (D550) ile erişilebildiği iki alanı işgal edecektir (bkz. Şekil 2.2). Ana santral EFE 1, 2 ve 4'ü içerecektir (Şekil 2.2de kırmızı hatla gösterilmiştir). EFE 2, ana santralin 3km güney batısında kendi başına yer almaktadır (Şekil 2.2de mavi ile gösterilmiştir). Gürmat 2 boru ağının Germencik ilçesinin doğusuna ve D550'nin güneyinde yer alması beklenmektedir. EFE 2'nin sabit güç hattı JGS salt alanında ana tesiste bağlanacaktır ve 154 kV güç hattı JGS trafo istasyonunu Germencik ana trafo istasyonuna bağlayacaktır. Enerji Nakil hattının konumu Şekil 2.3te varolan ve planlanan üretim ve reenjeksiyon kuyularının konumları Şekil 2.4'te verilmiştir.



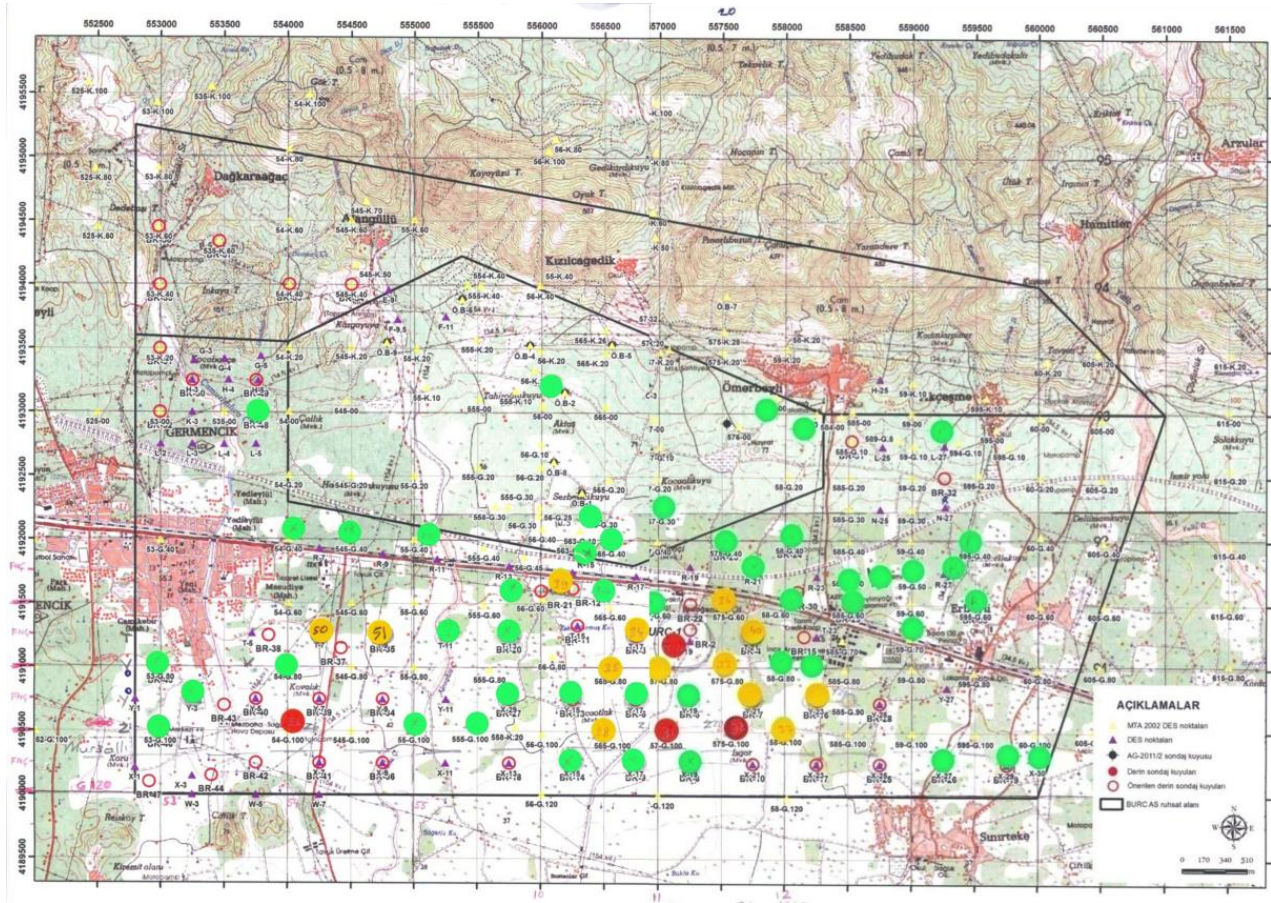
Şekil 2.2 – Son Gürmat 2 JGS konumlarını gösteren uydu fotoğrafı



Şekil 2.3 – EFE 2 ve ana güç santralini (EFE 1) Germencik ana trafo istasyonuna bağlayan tepe güç hattının konumu.

Gürmat 2'nin inşasının yaklaşık 68 ay sürmesi beklenmektedir. Ön inş aşamasının 22 ayda tamamlanması planlanmaktadır ve inş işi 46 ayda tamamlanacaktır. Bu PSP'nin Temmuz 2014'de hazırlanışı esnasında, JGS tesislerinin inşası oldukça ilerlemiş, ana santral parçaları teslim edilmiş, 30 kuyu kazılmış ve EFE2'nin boru ağı yerinde yapılmıştır. Devreye giecek ilk bileşen 2014 sonbaharında elektrik üretimine başlaması beklenen EFE 2'dir

Türk mevzuatı gereğince, bir Çevresel Etki Değerlendirmesi Gürmat 2 için hazırlanmış ve Kasım 2012'de yerel yetkililer tarafından onaylanmıştır.



Şekil 2.3 – Varolan ve planlanan üretim ve reenjeksiyon kuyularının konumları

3. Mevzuat Gereksinimleri

Proje'nin yürütülmesini destekleyecek paydaş sözleşme faaliyetleri şunlara intibak edecektir;

- Türk ulusal mevzuatı.
- Uluslararası Finans Kurumu (UFK), özellikle AKB Çevresel ve Sosyal Performans Gereksinimleri (2008) ve UFK Çevresel ve Sosyal Sürdürülebilirlik Performans Standartları (2012) tarafından belirlenen anahatlar.

3.1. Ulusal Gereksinimler

Paydaş sözleşmesine ilişkin uygulanabilir ulusal gereksinimler Ulusal Çevresel Etki Değerlendirme Mevzuatı'nda tanımlanmıştır ve şunlar bu süreçte ilişkin ana özelliklerdir;

- ÇED Başvuru dosyası Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'na ulaştırılmıştır (ÇvŞB). Bu belge online hale getirilmiş ve yorumlara açıktır. Kamu için ÇED'e dahil edilmesi gereken çevresel ve sosyal sorunlar üzerine yorum yapma olanağı sağlamaktadır.
- Bir kamu katılımlı toplantı, en az bir ulusal ve bir yerel gazetede tavsiye edilmiştir. Toplantıya ÇvŞB'nin uzman komitesi katılmış ve amacı paydaşlara projenin tanımını ve bunun üzerine yorum yapma olanağı sağlamıştır. Geribildirim ÇED'in yapısını ve kapsamını belirlemek için kullanılmıştır.
- Tasarı ÇED ÇvŞB web sitesi yoluyla kamuya paylaşılmıştır ve kamu yorumlarına açıktır. Yorumlar İnceleme ve Denetleme Kurulu tarafından ÇED raporunun incelenmesinde değerlendirilmiştir.
- Nihai ÇED inceleme için kamuya açık hale getirilmiştir.

Toprak alımı ile ilişkili ulusal gereksinimlere ilişkin detaylar Proje Sosyal Etki Değerlendirmesinde sunulmuştur.

3.2. Uluslararası Finans Kurumu'nun Gereksinimleri

UFK ve AKB gibi Uluslararası Finans Kurumları tarafından desteklenen projelerin en iyi uluslararası pratiklere ve özellikle paydaş sözleşmesi gereksinimlerine ve UFK'nun Çevresel ve Sosyal Performans Standartları (PS1) ve AKB'nin Çevresel ve Sosyal Performans Gereksinimleri (PR1 ve PR10)'nde belirlenen kamu müzakerelerine sahip olmaları beklenmektedir.

Özetle, hem UFK hem de AKB proje ile ilişkili bilginin ifşası, yerel topluluklarla onları direkt olarak etkileyen sorunlar hakkında müzakere yoluyla etkili topluluk mülakatının çevresel ve sosyal değerlendirme sürecinin erken dönemlerinde başlayacak ve projenin süresi boyunca devam edecek şekilde gerektirmektedir.

Bilginin ifşası, etkilenen topluluklara şunlar üzerine ilişkili bilgiye erişim imkanı sağlamak anlamına gelmektedir;

- Projenin amacı, mahiyeti ve ölçeği
- Önerilen proje faaliyetlerinin süresi
- Böylesi topluluklar üzerindeki potansiyel etkiler ve riskler ve ilişkili azaltım önlemleri
- Tasarlanan paydaş sözleşme süreci
- Kişilerin yorum yapabileceği veya şikayette bulunabileceği prosedür veya ilke (şikayet mekanizması)

Etkilenen topluluklar belirlenen risklere ve projenin ters etkilerine maruz kaldıklarında, müşteri; etkilenen toplulukların proje riskleri, etkileri ve azaltım önlemleri üzerine görüşlerini sunmalarını ve müşterinin durumu değerlendirme ve cevap vermesini sağlayacak biçimde müzakere sürecine girecektir. Etkili müzakere şunların yapılması gereken iki yönlü bir süreçtir;

- Çevresel ve sosyal risklerin ve etkilerin belirlenmesi sürecinin erken dönemlerinde başlayın ve süregelen zamanda oluşan risklere ve etkilere uygun biçimde devam edin
Yürürlükteki ÇED Mevzuatı resmi gazetede 17 Temmuz 2008 tarihli ve 26939 numaralı olarak yayınlanandır.

- Kültürel olarak uygun yerel dillerde ve etkilenen toplulukların anlayabileceği formatta kolayca ulaşılabilen ilişkili, şeffaf, tarafsız, anlamlı bilginin dağıtımını ve ifşasını temel alın
- Direkt olarak etkilenmeyenlerin aksine direkt olarak etkilenenler üzerinde dahili bağlılığa odaklanın
- Dışsal manipölasyon, müdahale, baskı veya korkutmadan sıyrılın
- Uygun olduğu durumlarda anlamlı katılımlara olanak sağlayın
- Belgeli olun.

4. Önceki Paydaş Sözleşme Faaliyetleri

Guris proje alanında 2009da işleme giren Gürmat 1'den beri yer almaktadır. Firma yerel yetkilileriyle ve Gürmat 2 için yer alımından kaynaklı direkt etkilenen yer sahipleri dahil etkilenen toplulukların yerleşikleriyle iletişime geçmektedir. Yerel kültürel biçimlere uygun şekilde, köy muhtarı sıklıkla firma (örn. Guris halkla ilişkilerden sorumlu temsilci) ve köy sakinleri, yer sahipleri arasında iletişim kurmaktadır.

Türk yasalarına uygun biçimde, Proje ÇED'i geliştirme kapsamında 19.03.2012'de Aydın, Germencik İlçesi, Ümit Düşün Salonu'nda (Germencik) bir kamu toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantı duyurusu iki gazeteye, bir yerel (bölge merkezi ve semtlerinde yayınlanan) ve bir ulusal gazeteye verilmiştir. Gürmat 2 ve ÇED'i geliştiren firma dışında, katılımcılar Çevre ve Şehircilik Bakanlığı temsilcilerinden, Aydın Çevre ve Şehir Planlama Müdürlüğü, Su İşleri Bölge Müdürlüğü (SİBM), SİBM İlçe Müdürlüğü, köy muhtarları ve yerel topluluktan oluşmuştur.

2012 baharında yerel ÇED'in geliştirilmesi için hane halkı anketi düzenlenmiştir. Bu ankete göre, proje hakkında bilgi hane halkı tarafından birkaç kaynaktan öğrenilmiştir. Kişilerin çoğunluğu proje hakkında bilgiyi muhtardan (yaklaşık %47) veya arkadaşlarından ve komşularından (yaklaşık %31) edinmiştir. Yaklaşık %19'u bilgiyi direkt olarak Gürmat'dan ve yaklaşık %3'ü de medyadan (gazeteler) edinmiştir. ÇED raporunun sonucu, en güvenilir kaynak olarak bilginin direkt olarak Gürmat tarafından yerel yerleşiklere sağlanmasıydı.

Sosyal Etki Değerlendirmesi'nin gelişim süresince, Omerbeyli köy muhtarı ve Germencik Belediye Başkanı ile toplantılar düzenlenmiştir. Ayrıca dört toprak sahibi, biri dostane biçimde toprağını satan ve toprakları kamulaştırılan üç (onbirde) toprak sahibi ile toplantılar düzenlenmiştir. Bu toplantıların amacı projenin muhtemel sosyal etkilerinin tartışmak ve proje için toprak alımının nasıl olacağını belirlemektir.

Bu toplantılar süresince, paydaşlar Gürmat ve yerel topluluklar arasında daha fazla etkileşim ve işbirliği olması gerektiğinin altını çizdiler. Ayrıca Germencik'in güneyindeki başka bir jeotermal santralin işletimiyle ilişkili son zamanlarda karşılaşılan negative etkiler nedeniyle, etkilenen topluluklara uygun biçimde hangi santrallerin Guris tarafından yönetildiğini, örn Gürmat 1 ve 2, bu santrallerin işletimi ile ilişkili etkilerin neler olduğunu (veya muhtemel etkilerin) ve nasıl gözetildiklerini ve azaltıldıklarının bildirilmesi gerektiğini öğütlemişlerdir. Paydaşlar ayrıca, Firmanın topluluk yatırımları yapmaya karar verdiğinde yerel toplulukların hangi öncelikli yatırımlara ihtiyacı oldukları hakkında danışılmaları gerektiğine inanmaktadır.

Şirket topluluk endişelerini ve şikayetlerini kabul edecek ve cevaplayacak formal şikayet mekanizmasına sahip değildir. Dahası, bir şikayet mekanizması, UFK'nın gerektirdiği biçimde, bu PSP'nin bir parçası olarak hazırlanmış ve sunulmuştur. (Bkz. 7. Şikayet Mekanizması)

5. Paydaş Tanımlama

Etkili bir PSP geliştirmek için şunların kim olduğunu belirlemek gerekmektedir;

- Proje tarafından etkilenmesi (hem direkt hem de indirekt) muhtemel ("etkilenen taraflar");
- Projeye ilgisi olabilecek ("diğer ilgilenen taraflar"); ve
- Proje çıktılarını veya firma faaliyetlerini etkileyecek potansiyele sahip.

Paydaş tanımlama sürecinin bir parçası olarak, dezavantajlı veya hassas durumları nedeniyle Projeden farklı veya orantısız şekilde etkilenen bireyleri veya grupları tanımlamak önemlidir.

Etkilenen veya potansiyel olarak projeye ilgilenen olarak tanımlanan Proje paydaşlarının kategorileri aşağıda Tablo 5.1'de verilmiştir. Paydaş gruplarıyla olan ilişkinin türü ve metoduna ilişkin daha fazla detay 6. Bilginin İfşası ve Planlanan Danışma'da sunulmuştur.

Tablo5.1 – Gürmat 2 paydaşları ve iletişim metodları

Paydaşlar	Popülasyon	İletişimin türü ve metodları	Zamanlama
İçsel Paydaşlar			
Guris çalışanları ve Gürmat 2 projesinde çalışan yardımcıları		- İçsel bildiriler, bültenler ve intranet - İçsel şikayet prosedürü - Şirket bülten tabelaları	Proje başlangıcından önce ve süresince
Geçici inşaat işçileri, taşeronlar		- Bülten tabelaları - İş ahlakı - İçsel şikayet prosedürü	İnşaat süresince.
Dışsal paydaşlar			
Proje alanını çevreleyen toplulukların yerleşikleri - Germencik, Ömerbeyli, Reisköy, Turanlar, Sinirteke ve Erbeyli köyleri.	Yaklaşık. 16,640	Proje hakkında Mogan websitesinde: http://www.mogan.com.tr ve AKB websitesinde: http://www.ebrd.com yayınlanan bilgi İfşa sunmak ve yorum almak üzere kamu danışma toplantıları Medya üzerinden bilgi: Aydın yerel gazeteleri (Aydın Denge Gazetesi, Aydın Hedef Gazetesi, Aydın Ses Gazetesi) Köy/ilçe bilgi tabelalarında bilgi Muhtardan alınan bilgi İnşaat işaretleri ve levhaları	Proje başlangıcından önce ve 60 günlük ifşa süresince. 60 günlük ifşa süresi 24 Eylül 2014'de başlayacak. Kamu toplantısı 31 Ekim 2014'de olacak
Projenin inşaatı süresince toprak sahipleri ve kullanıcıları Projenin inşaatı süresince toprak sahipleri ve kullanıcıları		Direct notifications and requests for meetings Tazminat miktarları müzakereleri için bireysel toplantılar (toprak ve etkilenen tüm mallar için) Kamulaştırma davaları için muhakeme celseleri Toprak alımı durum tespiti için bireysel veya hane halkı toplantıları	Proje başlangıcından önce ve süresince Eylül / Ekim 2014 Belirlenecek.
İlgili yetkililer (belediye başkanları ve muhtarlar dahil): • Aydın • Germencik • Incirliova • Etkilenen Köyler (Ömerbeyli, Turanlar, ve Erbeyli)		Resmi yazışma ve toplantılar İfşa sunmak ve yorum almak üzere kamu danışma toplantıları Tüm ilgili yetkililer direkt bildirimlerle toplantıya davet edilecektir.	Proje başlangıcından önce ve süresince Kamu toplantısı 31 Ekim 2014'de olacak

Paydaşlar	Popülasyon	İletişimin türü ve metodları	Zamanlama
Acil durum hizmetleri, itfaiye, yerel polis (trafik yönetimi için), vs.		Resmi yazışma ve toplantılar	İnşa süresince.
Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu (EPDK) Türkiye Elektrik İletim Anonim Şirketi (TEİAŞ)		Resmi yazışma ve toplantılar	İnşa süresince.
Diğer izin veren yerel ve ulusal kurumlar ayrıca denetleyiciler(başkanlıklar, müdürlükler, yol ajansları, vs.)		Proje belgeleri İzin talepleri Resmi yazışma ve toplantılar	Proje başlangıcından önce
İlgilenen NGO'lar ve diğer kurumlar	Bilinmiyor	Proje hakkında Gürmatwebsitesinde: http://www.gurmat.com.tr ve AKB websitesinde: http://www.ebrd.com yayınlanan bilgi İfşa sunmak ve yorum almak üzere kamu danışma toplantıları Medya üzerinden bilgi: Aydın yerel gazeteleri (Aydın Denge Gazetesi, Aydın Hedef Gazetesi, Aydın Ses Gazetesi) Resmi yazışma ve toplantılar	Proje başlangıcından önce ve 60 günlük ifşa süresince

6. Bilginin İfşası ve Planlanan Danışma

Proje için bir İfşa Paketi hazırlanmıştır ve Mogan websitesi: <http://www.mogan.com.tr>'de ve AKB websitesi: <http://www.ebrd.com> da 60 günlüğüne, 24 Eylül 2014den başlamak üzere sunulmuştur. İfşa paketi şu Proje dökümanlarını Türkçe ve İngilizce olarak içermektedir;

- Teknik Olmayan Özet
- Çevresel Etki Değerlendirme Eki
- Sosyal Etki Değerlendirme
- Çevresel ve Sosyal Faaliyet Planı
- Paydaş Sözleşme Planı

Bu belgelerin basılı kopyalarına şu noktalarda erişilebilir;

- Germencik belediye binası
- Gürmat Genel Müdürlüğü – Karaoğlan mah. Karaoğlan Kümeevleri No:739 Gölbaşı 06830 Ankara Türkiye; ve
- Gürmat Ömerbeyli Sahası – Ömerbeyli Köyü Mevkii, Germencik, Aydın, Türkiye.
- AKB İstanbul ofisi – Büyükdere Caddesi, 185 Kanyon Ofis Binası, Kat:2 Levent 34394 İstanbul Türkiye

İfşa periyodunun başlangıcında ifşa paketinin görüş ve yorum içim mevcudiyetinin kamu duyuruları yerel medyada ve Germencik belediye ilan panosunda ve proje alanını çevreleyen Ömerbeyli, Reisköy, Turanlar, Sinirteke ve Erbeyli köylerinin ilan panolarında yer alacaktır. Duyurular ayrıca ifşa paketindeki yorum ve

dökümanların iletileceği Firma iletişim bilgilerini de içerecektir. Bilgi ayrıca köy muhtarlarıyla da paylaşılacak, böylece köy sakinlerine iletilecektir.

Ekim 2014'te Germencik ilçesinde bir kamu müzakere toplantısı düzenlenecektir. Toplantının amacı ifşa paketindeki dökümanların sunmak ve yorum almaktır. Tarih, zaman ve mekan yerel medya ve yukarıda belirtildiği üzere ilan panolarında duyurulacaktır. Uygun olduğu durumlarda yerleşiklerin ve yaşlılar gibi zayıf grupların toplantı salonuna katılımı için ulaşım Şirket tarafından sağlanacaktır. İlişkili yetkililer, köy muhtarları dahil, direkt bildirimlerle davet edileceklerdir.

Proje Sosyal Etki Değerlendirmesi'nde açıklandığı üzere, proje için bazı toprak alımları çoktan gerçekleşmiştir. UFK'nın gerektirdiği ilkeler doğrultusunda kamulaştırma prosedürü içindeki toprakların alınıp alınmayacağını belirlemek için durum tespiti gerekmektedir. Bu faaliyetin yürütülmesinin bir parçası olarak, toprak sahipleri, kullanıcıları ve/veya hane halkı ile bireysel toplantılar düzenlenecektir. Toplantılar önceden, etkilenen kişilere direkt bildirimlerle ayarlanacaktır.

Tüm üstleniciler herhangi bir inşaa faaliyetinden önce tesisleri korumakla ve uygun inşaa ve uyarı levhalarının yer almasını sağlamakla yükümlüdür.

İşletme süresince, Şirket, Proje'nin çevresel ve sosyal performansı, planlanan toplantılar veya paydaşlarla diğer faaliyetler dahil, Firma'nın websitesi yoluyla ve yukarıda tablo 5.1.1de listelenen uygun iletişim medyasıyla ve hatta köy/belde ilan panolarında yerel topluluklara ve genel kamuya bilgi ifşasına devam edecektir. Bölüm 8'de tanımlanan Şikayet Mekanizması Proje'nin süresi boyunca yer alacaktır.

Mahkeme huzurunda sorumlu aracı (EMRA) ve etkilenen toprak sahipleriyle yapılacak olan görüşmelerin Ağustos veya Eylül 2014 süresince yapılması beklenmektedir.

7. Şikayet Mekanizması

Şirket Proje ve faaliyetleriyle ilişkili tüm yorumları ve şikayetleri kabul etmektedir. Üstlenenler ayrıca kendilerine sunulan tüm şikayetleri, Şirket performansların gözetlerken kabul etmek ve yönlendirmek zorundadırlar. Bu belgenin A ekinde bir Şikayet Formu örneği sunulmuştur.

Herhangi bir kişi veya kurum 8.1'de sağlanan iletişim bilgisini kullanarak telefonla veya postayla veya email yoluyla yorumlar ve/veya şikayetler gönderebilir. Tüm yorumlar ve şikayetler ya sözlü olarak ya da yazılı olarak, şikayet eden tarafından belirlenen iletişim yoluna uygun biçimde, şikayet edenin iletişim bilgileri sağlanmışsa cevaplanacaktır.

Tüm şikayetler 10 iş günü içinde kabul edilecek ve kaydedilecektir ve 30 iş günü içerisinde cevaplanacaktır. Yorumlarını veya şikayetlerini dile getiren bireyler isimlerinin gizli kalmasını talep etme hakkına sahiptir.

Şirket üstleniciler tarafından alınan ve yönlendirilenler dahil tüm şikayetlerin kaydını, AKB'ye hazırlanan ve sunulan hangi yıllık çevre, sağlık ve güvenlik ve sosyal raporlarına hangi şikayet yönetimi raporlarının sunulacağına dayanarak tutmaktadır.

Her zaman, şikayetçiler Türkiye Cumhuriyeti kanun ve düzenlemelerine uygun olarak yasal yollara başvurabilir.

8. Sorumluluklar, Gözetim ve Raporlama

Şirket Proje ile ilişkisi bulunan tüm paydaşlarla bağlılığı denetleme ve girişim sorumluluğunu üstlenecektir ve ilgili faaliyetlerin etkili ve uygun standartlara uygun biçimde yürütülmesini sağlamak için uygun kaynakları kullanacaktır. Şikayet prosedürlerinin yürütülmesi Gurmat'ın Operasyon Yöneticisi'nin sorumluluğu altında olacaktır.

Paydaş Sözleşme Planı periyodik olarak Şirket tarafından Proje'nin yürütülmesi süresince incelenecek ve güncellenecektir.

Şikayetlerin aylık özetleri, ilişkili kazalar ve düzeltici/önleyici faaliyetlerin yürütülme durumu Gürmat'ın Operasyon Yöneticisi'ne yönlendirilecektir.

Aylık Özetler şikayetlerin (eğer varsa) hem sayısını hem de mahiyetini, Firma'nın şikayetleri zamanında ve etkili biçimde çözme yeteneğiyle değerlendirmek üzere bir mekanizma sağlayacaktır.

8.1. Kamu İletişim Bilgileri

Gürmat Elektrik Üretim A.Ş.

Karaoglan mah. Karaoglan Kumeevleri No: 739 Golbasi 06830 Ankara Turkey

Telefon: +90 (312) 484 05 70

Fax: +90 (312) 484 45 70

Gürmat Ömerbeyli Sahası

Omerbeyli Koyu Mevkii, Germencik, Aydın, Turkey

Telefon: +90 (256) 563 33 25

Fax: +90 (256) 563 35 11

E-mail: info@gurmat.com.tr

Web-site: www.gurmat.com.tr

Ana Müteahhit: Güriş İnşaat ve Mühendislik A.Ş.

İrtibat kişisi : Mr. Necati Bayrakoğlu

EK A

Şikayet Örnek Formu

Referans No (Gürmat sorumlu kişisi tarafından doldurulacaktır):	
Tam Ad:	[Doldurun]
İletişim Bilgisi ve tercih edilen iletişim yolu Lütfen nasıl irtibate geçilmek istediğinizi belirtin (posta, telefon, e-mail).	☐ Posta ile: Lütfen posta adresinizi belirtin: _____ _____ _____ _____ ☐ Telefon ile: Lütfen telefon numaranızı belirtin: _____ ☐ E-mail ile: Lütfen E-mail adresinizi belirtin: _____
Şikayet veya Kazanın Tanımı:	Ne oldu? Nerede oldu? Kime oldu? Problemin sonucu nedir? Problemin kaynağı ve süresi nedir?
Şikayet veya Kazanın Tarihi	
	☐ Tek sefer kaza/şikayet (tarih _____) ☐ Birden fazla oldu (kaç defa? _____)

	☐ Devam ediyor (sorun řu anda yařanıyor)
Problemin şözölmesi için ne yapılmasını beklersiniz?	

İmza: _____

Tarih _____

Lütfen bu formu řuraya gönderin:

Gürmat Elektrik Üretim A.ř.

İrtibat Kişisi: **Mert Çilingir**

Karaoglan mah. Karaoglan Kumeevleri No: 739 Golbasi 06830 Ankara Turkey

Telefon: +90 (312) 484 05 70

Fax: +90 (312) 484 45 70

Anthony G Iles
Atkins
The Hub
500 Park Avenue
Aztec West
Bristol
BS32 4RZ

anthony.iles@atkinsglobal.com
00 44 (0) 1454 662334

© Atkins Ltd except where stated otherwise.

The Atkins logo, 'Carbon Critical Design' and the strapline
'Plan Design Enable' are trademarks of Atkins Ltd.